

De: [Juan Pablo Johnson](#)  
A: [Mauricio Inostroza](#)  
Cc: [Snifa SMA](#)  
Asunto: Re: Piscicultura Iculpe S.p.A. ( res ex N°1/Rol D-132-2020)  
Fecha: miércoles, 28 de octubre de 2020 15:02:49  
Archivos adjuntos: [GuiaPDC Actualizacion 20180801.pdf](#)

---

Estimado Mauricio,

Junto con saludar, te comento que habiéndose iniciado el proceso administrativo respectivo, la empresa puede presentar descargos ante esta Superintendencia o bien presentar un programa de cumplimiento que, de ser aceptado, suspende el proceso. El plan de cumplimiento debe contener acciones propuestas por la empresa para volver al cumplimiento normativo, en relación con las infracciones que se indican en la formulación de cargos. Adjunto a este correo copia de la Guía para la presentación de programas de cumplimiento.

También pueden solicitar una extensión del plazo para presentar descargos o el programa de cumplimiento. Esta solicitud debe ser suscrita por un apoderado de la empresa que cuente con poderes suficientes para representarla ante esta Superintendencia, **y deben acompañar también copia de estos poderes.** También pueden solicitar una reunión de asistencia al cumplimiento, donde los podemos orientar en la presentación de este tipo de programas.

Por último, te comento que todas estas presentaciones deben realizar mediante correo electrónico dirigido a la casilla [oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl).

Cordiales saludos,

El mié., 28 oct. 2020 a las 13:37, Mauricio Inostroza (<[mauricio@grupomanantiales.cl](mailto:mauricio@grupomanantiales.cl)>) escribió:

Sr. Juan Johnson:

En conversación previa con Sra. Dominic Vasquez en el día de hoy, le escribo para exponer situación de Piscicultura Iculpe Rut: 99.590.740-2, ubicada en Lago Ranco, región de los Rios

A continuación le entrego detalle de secuencia de hechos relativos al proceso sancionatorio Resolución Exenta N° 1 / Rol D-132-2020:

Como Piscicultura Iculpe S.p.A. , en el mes de Enero del 2020 nos fue solicitada por parte de SMA de la Región de los Rios información relativa a cumplimientos medioambientales, estos antecedentes fueron entregados en oficina de partes de la SMA el día 14 de Febrero del 2020 dentro de los plazos estipulados.

Con fecha 22 de Octubre del 2020 al revisar plataforma [www.snifa.sma.gob.cl](http://www.snifa.sma.gob.cl), nos enteramos como empresa sobre un proceso sancionatorio de la SMA en contra

de Piscicultura por información solicitada y que no fue remitida en los plazos requeridos.

Al respecto podemos mencionar que la razón por la cual no se remitió la información solicitada, fue producto del total desconocimiento como empresa de este requerimiento por parte de la SMA.

La oficina central que figura en la SMA como contacto para envío de información se encuentra ubicada en Avenida Apoquindo #4445 oficina 301 las Condes Santiago, la cual producto de la Pandemia Covid 19 a permanecido cerrada desde Marzo del 2020 a la fecha actual, el personal que regularmente trabaja en esta instalación se encuentra en modalidad de teletrabajo (Marzo 2020 a la fecha), razón por la cual no pudimos tener conocimiento de los documentos que solicitaban dicha información.

Nuestra oficina operativa registrada en la SMA y la cual a mantenido su funcionamiento en los últimos meses se encuentra ubicada en Av. Zenteno 1417, Osorno.

Piscicultura Iculpe S.p.A., en su historial de funcionamiento siempre a entregado y remitido todos los antecedentes solicitados por las distintas entidades gubernamentales, fiscalizadoras nacionales e internacionales como lo son certificaciones que actualmente poseemos como lo es GLOBAL GAP, ASC y BAP, en donde periódicamente se debe demostrar cumplimiento cabal de la normativa que rige la actividad, incluido la normativa medioambiental.

Quiero destacar que este hecho corresponde a un acto totalmente involuntario y que no tiene relación con el espíritu de Piscicultura Iculpe S.p.A., sobre transparencia y acceso a información de nuestros procesos productivos.

Por favor nos pueda indicar como proceder para poder regularizar esta situación.

Atento a sus comentarios

Saludos Cordiales

Mauricio Inostroza Diaz

Administrador de Piscicultura Iculpe S.p.A.

Grupo Manantiales

Fono: +569-79570381

642-248400

Osorno- Chile

--



**Juanpablo Johnson Moreno**  
*División Sanción y Cumplimiento*

Superintendencia del Medio Ambiente

---

(56-2) 2617800

Teatinos N° 280, Piso 9, Santiago

[www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)



La Huella Hídrica de una hoja tamaño carta es 10 litros de agua. No imprimas este mensaje si no es necesario.

---